

# ARBEITSPLÄTZE

Unser Kursangebot findet im Rahmen einer strategischen Partnerschaft mit **gss Gerl-Schindler Wach- und Sicherheitsdienste GmbH & Co.KG** (kurz: gss) statt. Der Lehrplan wurde in enger Abstimmung mit der gss entwickelt. Wir qualifizieren die zukünftigen Fachkräfte, die den hohen Qualitätsstandards der gss entsprechen. Die gss ist ein mittelständisches Dienstleistungsunternehmen, das personelle, technische und konzeptionelle Sicherheitsdienstleistungen für Industrie, Handel, öffentliche Auftraggeber und Privathaushalte erbringt. Seit über 33 Jahren ist die gss in den Bereichen Consulting, Security, Service und Safety tätig.

Wir nutzen das Know-how dieses Sicherheitsdienstleisters u.a. bei der Vorbereitung auf die Sachkundeprüfung (IHK) im Bewachungsgewerbe nach § 34a GewO.

Die gss ist auch einer unserer Partner für Praktikumsplätze und **Zieleinstellungen**. Die Voraussetzungen für eine Festanstellung in Voll- und Teilzeit bei der gss sind Motivation, Zuverlässigkeit, Serviceorientierung, ein einwandfreies Führungszeugnis und die bestandene Sachkundeprüfung.

Weitere Infos zu gss im Internet

[www.gss-group.eu](http://www.gss-group.eu)



# KURSDATEN

## Ausbildungsorte

Wilhelm-Hale-Str. 50, 80639 München  
Praktikumsunternehmen in München, der Region München, Ober- und Niederbayern.

## Termine und Unterrichtszeiten

Start: 06.03.2017 / Kursende: 02.06.2017  
Dauer: 13 Wochen (incl. 2 Wochen Praktikum)  
Mo - Do von 9:00 - 15:30, Fr 9:00 - 12:30

## Kursnet

Servicekraft - Schutz und Sicherheit  
(gesetzlich geregelte Qualifizierung)  
Bildungsanbieter-ID: 191521 Berufsgruppe 53  
Maßnahmenr.: 6890 / Zertifizierer: HZA

## Kontakt:

Roland Nagl  
[nagl@elf-freunde.net](mailto:nagl@elf-freunde.net)  
Telefon 089 - 14 90 268-110  
Mobil 0170 - 71 29 64 9

## Wir über uns

Die *Elf Freunde müsst ihr sein gGmbH* ist ein Sozialunternehmen für moderne Dienstleistungen und Bildung (AZAV).

[www.elf-freunde.net](http://www.elf-freunde.net)



*Zertifizierte Maßnahme  
Servicekraft für Schutz  
und Sicherheit mit Sach-  
kundeprüfung (IHK)*

KURS

SERVICEKRAFT

SCHUTZ UND SICHERHEIT

ELF FREUNDE  
MÜSST IHR SEIN®



[www.elf-freunde.net](http://www.elf-freunde.net)

Ein Unternehmen der IWL gGmbH

# KURSinHALTE

## Betriebliche Organisation und

### Grundlagen Brandschutz (32 U-Std.)

- Betriebliche Abläufe unterschiedlicher Unternehmen
- Zuständigkeiten, Vorschriften
- Vorgangsbearbeitung, Informationsweitergabe, Berichte
- Datenschutz
- Brandschutz: Grundlagen im baulichen, anlagentechnischen, organisatorischen, betrieblichen und abwehrenden Brandschutz



### Vorbereitung Sachkundeprüfung (IHK) im Bewachungsgewerbe nach § 34a GewO (96 U-Std.)

- Theorie und Praxis / Fallbeispiele
- Recht der öffentlichen Sicherheit und Ordnung
- BGB, Straf- und Verfahrensrecht, Gewerberecht
- Bewachungsspezifische Aspekte des Datenschutzes
- Umgang mit Verteidigungswaffen
- Unfallverhütungsvorschriften, BGV C7 (Wach- und Sicherheitsdienste)
- Umgang mit Menschen, Verhalten in Gefahrensituationen, Deeskalationstechniken
- Grundlagen der Sicherheitstechnik

## Prüfungstraining und Sachkundeprüfung

### gem. §34a GewO (72 U-Std.)

- Übungsklausuren unter Prüfungsbedingungen
- Verhalten in der mündlichen Prüfung

### Sachkundeprüfung (8 U-Std.)

- Schriftliche Prüfung
- Mündliche Prüfung



### EDV im Sicherheitsgewerbe (90 U-Std.)

- Textverarbeitung, Tabellenkalkulationen, Terminverwaltung
- Formulare
- Datenhandling und Datenverfügbarkeit (Monitoring, Redundanz, Backup)
- IT Sicherheit

### English for Security (30 U-Std.)

- Auskünfte erteilen, Wegbeschreibungen
- Hilfe herbeiholen, Notfallsituationen
- Top on Phone
- Sicherheitseinweisungen u. -anweisungen geben
- Basis-Kommunikation am Empfang und im Kontrollraum

### Erste-Hilfe-Ausbildung (9 U-Std.)

- Verhalten an der Notfallstelle
- Eigenschutz, Notruf, Sofortmaßnahmen

## Knigge (25 U-Std.)

- Konfliktpotenzial in Gesprächen rechtzeitig erkennen und einordnen können
- Konfliktlösungsstile bei sich und anderen erkennen
- Deeskalierend kommunizieren
- Lösungsorientiert Gespräche führen
- Umgang mit Beschwerden und Kritik
- Bekleidungs Vorschriften
- Verhaltensregeln moderner Höflichkeit
- Etikette-Regeln für E-Mails, Briefe, Telefon und Smartphone

## Telefontraining (25 U-Std.)

- Kundenorientierung am Telefon
- Der erste Eindruck - die richtige Begrüßung
- Reiz- und Negativformulierungen vermeiden
- Aktives Zuhören
- Vor- und Nachbereitung eines Telefonates
- Schwierige Gesprächssituationen



## Betriebliches Praktikum (22.05. – 02.06.2017)

- z.B. bei gss Wach- und Sicherheitsdienste

## Abschluss

- Bescheinigung Sachkundeprüfung (IHK) im Bewachungsgewerbe nach § 34a GewO
- Trägerzertifikat Elf Freunde